

RÜCKSENDEFORMULAR

RÜCKSENDEADRESSE:

STAGE10 GmbH
Lise-Meitner-Str. 39-41
10589 Berlin

Sehr geehrte*r Kunde*in,

die Angaben in diesem Formular helfen uns bei der Zuordnung Ihrer Sendung und ermöglichen uns eine zügige Bearbeitung Ihres Anliegens.

Sollten Sie ein Retourenetikett benötigen, bitten wir Sie sich an unsere freundlichen Supportmitarbeiter*innen zu wenden – diese helfen Ihnen natürlich unkompliziert und schnellstmöglich: info@stage10.de – vielen Dank.

KONTAKTDATEN:

Name Vorname

Straße / Hausnummer Postleitzahl / Ort

Rechnungs-/Kundennummer (sofern bekannt) Rechnungsdatum / Bestelldatum

BESTELLDATEN:

Falschen Artikel erhalten Artikel gefällt nicht Artikel defekt Sonstiges (bitte kurz erläutern)

ANGABEN ZUM PRODUKT:**ICH WÜNSCHE:**

Ich wünsche einen Austausch
 Ich sende den defekten Artikel zurück und habe bereits einen Austauschartikel erhalten
 Ich wünsche die Rückgabe zur Erstattung

**WICHTIG!**

Sie erhalten mit der Retourenanfrage neben diesem Formular auch einen Downloadlink für ein kostenfreies DHL Retourenlabel. Bitte heben Sie die mit der Abgabe bei der Post / DHL / Packstation erhaltene Sendungsnummer immer bis zur Erledigung des Retourenvorgang auf, um so einen Nachweis zur Rücksendung zu erhalten.

WICHTIG:

Im Falle einer Erstattung schreiben wir Ihnen den Betrag auf dasselbe Zahlungsmittel gut, das Sie beim Kauf verwendet haben (also z.B. Ihr PayPal, Kreditkarte).

Ich habe per PAYPAL ___ / Ich habe per KREDITKARTE ___ / Ich habe per Vorkassenüberweisung ___ gezahlt. (Bitte die entsprechende Zahlart ankreuzen – vielen Dank)

Falls Sie per Banküberweisung gezahlt haben oder Ihr Kauf länger als 6 Monate zurückliegt, geben Sie hier bitte Ihre Kontoverbindung an:

ZÄHLUNGSDATEN:

Bankname Kontoinhaber

BIC IBAN